

## **Положение об обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных в компании ООО «Фрайкин Рус»**

Настоящее Положение составлено, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Положение составлено на русском и английском языках. В случае противоречия текстов на русском и английском языках текст на русском языке будет иметь преимущественную силу.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Положение об обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных в компании ООО «Фрайкин Рус» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Фрайкин Рус» персональных данных, функции ООО «Фрайкин Рус» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Фрайкин Рус» требования к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Фрайкин Рус» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Фрайкин Рус» и других субъектов персональных данных.

### **1. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации**

- 1.1. Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
    - Трудовой кодекс Российской Федерации;
    - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
    - Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
-

- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

## 2. Основные термины и определения

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий

(операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Принципы и цели обработки персональных данных**

- 3.1. ООО «Фрайкин Рус», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «Фрайкин Рус» и других субъектов персональных данных, состоящих с ООО «Фрайкин Рус» в коммерческих отношениях.
- 3.2. Обработка персональных данных в ООО «Фрайкин Рус» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «Фрайкин Рус» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих

принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «Фрайкин Рус» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- ООО «Фрайкин Рус» принимаются необходимые меры, либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 3.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «Фрайкин Рус» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Фрайкин Рус»

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Фрайкин Рус» в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- выполнения требований трудового законодательства, регулирования трудовых отношений с работниками ООО «Фрайкин Рус» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам ООО «Фрайкин Рус» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного режима в помещения ООО «Фрайкин Рус»;
- оказания помощи в оформлении приглашений работникам ООО «Фрайкин Рус», отправляющимся в деловые поездки за границу РФ;
- оказания помощи в оформлении виз, авиа и железнодорожных проездных; билетов, бронировании гостиниц работникам ООО «Фрайкин Рус», а также корпоративным клиентам ООО «Фрайкин Рус», отправляющимся в деловые поездки за границу РФ;
- оказания помощи работникам, являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформление рабочих виз в РФ;
- оформления доверенностей для работников ООО «Фрайкин Рус» и работников сторонних организаций, связанных с ООО «Фрайкин Рус» договорными отношениями;
- заключения договоров на продажу товаров и оказания услуг субъектам персональных данных;
- информирования клиентов ООО «Фрайкин Рус» о кампаниях;
- маркетинговых исследований, проводимых с целью повышения качества продукции и услуг, предоставляемых клиентам ООО «Фрайкин Рус»;
- проверки благонадежности компаний – потенциальных клиентов и партнеров ООО «Фрайкин Рус»;

- коммуникации с целью предоставления товаров и услуг ООО «Фрайкин Рус»;
- предоставления доступа к информационным системам и информационным ресурсам ООО «Фрайкин Рус»;
- формирования справочных материалов для информационного обеспечения деятельности ООО «Фрайкин Рус»
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- в иных законных целях.

#### **4. Перечень субъектов персональных данных**

5.1. В ООО «Фрайкин Рус» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ООО «Фрайкин Рус»
- другие субъекты персональных данных, вступающие/находящиеся в договорных отношениях ООО «Фрайкин Рус»

#### **5. Перечень персональных данных**

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Фрайкин Рус», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Фрайкин Рус» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

#### **6. Функции ООО «Фрайкин Рус» при осуществлении обработки персональных данных**

7.1. ООО «Фрайкин Рус» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Фрайкин Рус» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

*при неавтоматизированных операциях с персональными данными (на материальных носителях без использования средств автоматизации):*

При неавтоматизированной обработке персональных данных на бумажных носителях не допускается фиксация на одном бумажном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

Персональные данные должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных бумажных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

Копирование документов, содержащих персональные данные субъекта персональных данных, должно осуществляться в порядке, исключающим возможность нарушения прав и законных интересов иных субъектов персональных данных, то есть копия документа не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

Неавтоматизированная обработка персональных данных в электронном виде осуществляется на внешних носителях информации (флэш-накопитель, компакт-диск и др.).

Для обеспечения защиты персональных данных необходимо разрабатывать и соблюдать организационные меры и использовать технические средства и системы в соответствии с законодательством Российской Федерации, исключающих возможность несанкционированного доступа к персональным данным лиц, не допущенных к их обработке (сейфы, парольная система доступа и т.д.)

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

*при автоматизированных операциях с персональными данными (обработка персональных данных, содержащихся в базах данных информационной системы, с помощью технических средств):*

Не допускается обработка персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации:

– при отсутствии установленных и настроенных сертифицированных средств защиты информации для информационных систем персональных данных, попадающих под эти требования в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– при отсутствии утвержденных организационных документов о порядке эксплуатации информационной системы персональных данных

- осуществляет ознакомление работников ООО «Фрайкин Рус», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Фрайкин Рус» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## 5. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных в ООО «Фрайкин Рус» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО «Фрайкин Рус» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. ООО «Фрайкин Рус» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными



данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «Фрайкин Рус» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «Фрайкин Рус» персональным данным разрешается только лицам ООО «Фрайкин Рус», ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Фрайкин Рус», а также руководителям таких подразделений в рамках, необходимых для осуществления руководства ведения административной и коммерческой деятельности.

## **7. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

9.1. ООО «Фрайкин Рус» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «Фрайкин Рус» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9.3. ООО «Фрайкин Рус» осуществляет трансграничную передачу персональных данных надлежащим образом в рамках административно-хозяйственной деятельности в части необходимого взаимодействия с единственным участником ООО «Фрайкин Рус».

## **9. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Фрайкин Рус»
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «Фрайкин Рус», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **10. Меры для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Фрайкин Рус» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных в ООО «Фрайкин Рус», которые:
  - Организуют осуществление внутреннего контроля над соблюдением ООО «Фрайкин Рус» и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.
  - Доводят до сведения работников ООО «Фрайкин Рус» положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных

- Организуют прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляют контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных и ознакомление с ними;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по незащищенным каналам связи и сетям Интернет без применения установленных в ООО «Фрайкин Рус» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- ознакомление работников ООО «Фрайкин Рус», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников.
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним

нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Фрайкин Рус»;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **11. Контроль**

12.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО «Фрайкин Рус» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Фрайкин Рус» в области персональных данных осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО «Фрайкин Рус» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ООО «Фрайкин Рус» в области персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.